

## Leçon 3.1 Aide à l'apprentissage



### Valeurs et comportements de l'ONU Parties 1 et 2

Table des matières	Pages	Diapositives
Présentation de la leçon	1-2	–
<b>Partie 1 : Le Référentiel et l'accent mis sur les valeurs</b>		
Activité d'apprentissage obligatoire 3.1.1 : Faire le point sur les connaissances actuelles des valeurs et des comportements de l'ONU (pré-test)	2-3	–
Activité d'apprentissage facultative 3.1.2 : Incarner les valeurs de l'ONU dans le maintien de la paix	3-14	–
<b>Partie 2 : L'accent mis sur les comportements dans la pratique</b>		
Activité d'apprentissage facultative 3.1.3 : Les comportements de l'ONU dans la pratique du maintien de la paix	14-17	–
Activité d'apprentissage obligatoire 3.1.4 : Faire le point sur les connaissances acquises des valeurs et des comportements de l'ONU (post-test)	17	–
<b>Évaluation de l'apprentissage</b>	<b>18-20</b>	<b>–</b>
<b>Documents 1 et 2</b>	<b>21-22</b>	<b>–</b>

#### Présentation de la leçon

Utilisez les diapositives d'introduction pour faire le lien avec la leçon. Les formateurs qui préparent les militaires et les policiers nationaux à être déployés dans le cadre de missions de maintien de la paix de l'ONU doivent incarner les valeurs et les comportements que les apprenants sont appelés à développer et à respecter, et les aborder dans le contenu de leurs cours. Il s'agit là d'un exemple de ce que l'on entend par « normes de contenu et de processus » pour les modules de formation de base préalable au déploiement (MFBPD). Si les apprenants sont traités d'une manière très différente de celle décrite dans le référentiel de valeurs et de

comportements, la contradiction et la dissonance peuvent avoir un effet négatif sur l'apprentissage. Dans les Modules 1 et 2, il est fait référence au personnel des opérations de maintien de la paix de l'ONU, qui représente l'organisation en tant qu'ambassadeur, avec un accent porté sur le devoir de protection. Les messages clés associés sont réaffirmés selon deux angles d'approche :

- La mise en œuvre du mandat de la mission
- La contribution à l'image positive de l'ONU.

Ces messages sont développés et approfondis dans la Leçon 3.1.

Ils sont repris dans les leçons suivantes du Module 3, qui mettent l'accent sur leur signification pratique pour les agents de maintien de la paix, dans leur vie professionnelle et privée, en soulignant les exigences en matière de comportement dans les domaines suivants :

- Conduite et discipline
- Tolérance zéro envers l'exploitation et les abus sexuels
- Sûreté et sécurité
- Santé
- Protection de l'environnement.

### Activité d'apprentissage obligatoire 3.1.1 : Faire le point sur les connaissances actuelles des valeurs et des comportements de l'ONU (pré-test)

<b>Méthode</b>	Réflexion indépendante et auto-évaluation sur le formulaire fourni	
<b>Objet</b>	Impliquer les apprenants dans l'étude des valeurs et des comportements de l'ONU d'un point de vue individuel et faciliter l'évaluation après la leçon en établissant un point de référence avant la leçon. <i>Notez qu'il s'agit d'une activité individuelle et que les évaluations ne sont pas partagées.</i>	
<b>Temps imparti</b>	<b>8 à 10 minutes</b>	
	Distribution des fiches d'auto-évaluation	1 min
	Présentation de l'activité, de l'objectif et des consignes	1 min
	Travail individuel en silence – auto-évaluation	4 à 6 min
	Invitez les participants à poser des questions et à exprimer leurs premières réflexions – notez-les.	1 à 2 min
<b>Ressources</b>	Fiche d'auto-évaluation <i>Activité d'apprentissage obligatoire 3.1.1 : Faire le point sur les connaissances actuelles des valeurs et des comportements de l'ONU (pré-test)</i>	
<b>Préparation</b>	Avant la leçon, imprimez suffisamment de formulaires d'auto-évaluation pour tous les apprenants.	

	Placez-les sur les tables ou préparez-vous à les distribuer rapidement au début de la leçon.
<b>Consignes</b>	<p>Lisez les consignes figurant en haut de la feuille d'auto-évaluation. Les points clés sont les suivants :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'exercice d'auto-évaluation est un exercice individuel : les résultats ne doivent pas être partagés.</li> <li>2. Il est important que les apprenants réfléchissent de manière indépendante. Il ne faut donc pas parler pendant toute la durée de l'exercice.</li> <li>3. L'objectif de ce bilan est d'aider les apprenants à se concentrer sur le contenu en passant en revue ce qu'ils savent déjà et ce qu'ils pensent du sujet.</li> <li>4. L'évaluation de l'apprentissage est un processus continu, et les apprenants seront invités à passer un test à la fin de la leçon.</li> </ol> <p>Indiquez aux apprenants qu'ils ont cinq minutes pour remplir l'auto-évaluation et qu'ils doivent prendre leur temps pour réfléchir et être honnêtes. Après quatre minutes, faites savoir aux apprenants qu'il leur reste une minute.</p> <p>Pour clore l'exercice, demandez si quelqu'un souhaite poser une question ou faire une observation sur les valeurs et les comportements de l'ONU ou sur l'exercice d'auto-évaluation.</p> <p>Utilisez les points abordés pour faire le lien avec le contenu de la leçon. Notez toutes les questions sur une feuille du tableau de conférence et consultez-les à des moments opportuns de la leçon pour vous assurer d'y répondre. (Si vous êtes dans l'incapacité de répondre à une question, veuillez l'indiquer et préciser que vous vous renseignerez et que vous reviendrez vers le groupe avec la réponse dès que possible. Assurez-vous de donner suite.)</p>

**Activité d'apprentissage facultative 3.1.2 : Incarner les valeurs de l'ONU dans le maintien de la paix**

<b>Méthode</b>	Scénarios, travail en petits groupes, discussion avec l'ensemble du groupe	
<b>Objet</b>	À partir de scénarios qui illustrent la réalité du maintien de la paix, explorer ce que signifie incarner les valeurs de l'ONU dans les opérations de maintien de la paix de l'ONU et les rôles qui y sont associés	
<b>Temps imparti</b>	<b>35-45 minutes au total pour chaque scénario sélectionné</b>	
	Présentez l'activité d'apprentissage et son déroulement. Si le travail se fait en petits groupes, formez ou attribuez les groupes.	2 à 3 min

	Distribuez les scénarios et demandez aux apprenants de lire le scénario en silence avant de commencer la discussion ( <i>option : distribuez les scénarios la veille de la session et demandez aux participants de les lire à la maison, ce qui vous permettra de consacrer plus de temps au débriefing et aux commentaires</i> ).	5 min
	Questions d'orientation et discussion en groupes	20 à 25 min
	Débriefing guidé en plénière, animé par le formateur	10 min
<b>Ressources</b>	Scénarios, sélectionnés par le formateur comme étant les plus appropriés pour le groupe d'apprenants. Questions d'orientation, soit sur une diapositive à projeter où tous les apprenants peuvent facilement voir et vérifier les consignes, soit imprimées pour être distribuées.	
<b>Mise en place</b>	Décidez de la manière dont vous souhaitez structurer et gérer l'exercice. Répartissez les apprenants en groupes d'une manière différente de celle des exercices précédents.	
<b>Préparation</b>	<p>Lisez les scénarios. Réfléchissez à ceux qui pourraient être les plus efficaces avec le groupe d'apprenants concerné.</p> <p>Déterminez comment vous souhaitez aborder l'activité. Avec un petit groupe, il est possible de le faire en plénière, en travaillant éventuellement sur deux scénarios. Avec des groupes plus importants et si vous disposez d'un soutien pour l'animation, envisagez de le faire en petits groupes afin de garantir que tous les apprenants participent. Les groupes peuvent travailler sur différents scénarios en parallèle. Prévoyez 10 à 15 minutes de débriefing par scénario si vous en utilisez plusieurs. Faites appel à des collègues ou à des apprenants ayant une expérience des opérations de maintien de la paix de l'ONU pour accompagner et guider les discussions sur les scénarios, en utilisant les questions d'orientation. Si vous ne disposez pas d'un tel accompagnement et que vous souhaitez tout de même faire cet exercice, prévoyez de faire le tour des groupes et restez attentif afin de vous assurer qu'aucun groupe n'est dominé par une ou plusieurs personnes et que tous les groupes restent concentrés sur la tâche à accomplir et respectent le temps imparti.</p> <p>Faites suffisamment de copies des scénarios sélectionnés pour les distribuer aux apprenants en plénière ou en petits groupes. Comme indiqué ci-dessus, il est possible de distribuer des scénarios sélectionnés la veille et de demander aux apprenants de les lire à leur domicile.</p> <p>Recherchez les ressources complètes élaborées pour l'activité originale sur les scénarios, qui faisait partie du Dialogue en cascade 2022, sur le thème Incarner les valeurs de l'ONU. Voir</p>	

	les liens dans la section <i>Références et ressources</i> à la fin de ce document.
<b>Scénarios</b>	<p><b>Contexte des scénarios</b></p> <p>Différents scénarios explorent les valeurs et les comportements de l'ONU dans un contexte de maintien de la paix. Ils sont adaptés des scénarios du <i>Dialogue en cascade 2022</i>, qui explorait les valeurs de l'ONU. Voir les liens <i>Références et Ressources</i> ci-dessous pour plus d'informations à l'intention des animateurs.</p> <p>Les scénarios sont conçus pour stimuler la conversation sur des valeurs spécifiques de l'ONU tout en envisageant différents comportements. Deux exemples de scénarios sont fournis pour la valeur d'inclusion, avec un scénario pour chacune des autres valeurs. Les formateurs peuvent envisager d'utiliser les scénarios dont ils disposent ou d'en élaborer d'autres qui répondent directement aux besoins d'apprentissage prioritaires de groupes spécifiques.</p> <p>Veuillez noter que <b>les scénarios sont délibérément courts et peu détaillés</b>. Encouragez les apprenants à se concentrer sur les valeurs appliquées et les comportements associés et à ne pas passer trop de temps sur le scénario lui-même. Les formateurs peuvent éventuellement compléter brièvement les scénarios avec des informations spécifiques pertinentes pour le groupe d'apprenants ou le contexte dans lequel ils seront déployés, si celui-ci est connu.</p> <p>Chaque scénario est basé sur une valeur de l'ONU et demande aux apprenants de l'examiner sous l'angle de plusieurs comportements. Il s'agit de suggestions. Les formateurs sont encouragés à demander aux apprenants d'envisager également d'autres valeurs et comportements qui pourraient être pertinents dans la situation décrite.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Scénario 1.1 : L'inclusion pendant l'action</li> <li>• Scénario 1.2 : L'inclusion lorsque les acteurs humanitaires jouent un rôle de premier plan</li> <li>• Scénario 2 : L'intégrité mise à mal</li> <li>• Scénario 3 : L'humilité dans le cadre du leadership</li> <li>• Scénario 4 : L'humanité en crise</li> </ul> <p>L'objectif principal est de permettre aux apprenants de réfléchir et de discuter des valeurs en rapport avec chaque scénario, afin de favoriser l'assimilation et la mémorisation du contenu essentiel de la leçon. Il ne s'agit pas d'un exercice avec des réponses claires, bonnes ou mauvaises. Les formateurs sont encouragés à faire appel à leur jugement et à leur expérience,</p>

en s'appuyant sur la Leçon 3.1 et sur d'autres leçons des MFBPD 2024.

### **Scénario 1.1 : L'inclusion pendant l'action**

**Consignes préliminaires :** Les participants du groupe désigné examinent le scénario et discutent de la manière dont la valeur d'inclusion de l'ONU et les comportements « Nouer des relations et collaborer », « Apprendre et développer des compétences » et « S'adapter et innover » pourraient être appliqués. Le groupe dispose de 25 à 30 minutes pour discuter du scénario et préparer des réponses succinctes aux questions d'orientation.

**Scénario :** Vous faites partie d'une équipe de maintien de la paix de l'ONU qui soutient la réintégration des réfugiés et des ex-combattants dans une région reculée du pays dans lequel la mission de maintien de la paix est basée, loin du siège de la mission. Les rapatriés sont d'origines ethniques diverses, les communautés sont fracturées et les tensions sont vives. De nombreux rapatriés ont moins de 18 ans, ce qui signifie qu'ils sont considérés comme des enfants au regard du droit international et de l'ONU.

### **Questions d'orientation pour la discussion**

1. Quelles mesures prendriez-vous pour veiller à ce que tous les groupes ethniques se sentent inclus dans le processus de réintégration ?
2. Comment garantiriez-vous un soutien solide à la réintégration des femmes et des jeunes filles, notamment en répondant à leurs préoccupations en matière de sûreté et de sécurité personnelle ?
3. Quelles mesures sont nécessaires pour garantir le respect des politiques de protection de l'enfance ?
4. Quelles stratégies mettriez-vous en œuvre pour favoriser la collaboration entre les différents groupes ?
5. Comment pourriez-vous tirer parti des enseignements tirés d'autres opérations de maintien de la paix de l'ONU pour répondre de manière innovante aux besoins des communautés et des rapatriés dans le cadre du processus de réintégration ?

### **Appui au débriefing**

Les formateurs doivent insister sur l'importance de créer une atmosphère respectueuse et un processus transparent dans lequel tous les réfugiés et anciens combattants qui rentrent chez eux se sentent écoutés, respectés et informés de tout. Insistez sur l'écoute active, le partage de points de vue divers, la transparence et la cohérence des communications stratégiques

et des messages émanant de toutes les parties et de toutes les fonctions de la mission.

**Mesures et étapes clés – Exemples**

- a) Message général : Tirer parti des ressources de la mission.**
- b) Appliquer les principes de l'engagement communautaire, en consultant les membres de tous les groupes ethniques et, séparément, les réfugiés de retour et les anciens combattants, dont les expériences peuvent être très différentes.
- c) Rencontrer les collègues chargés du désarmement, de la démobilisation et de la réintégration (DDR) dans le cadre de la préparation et de la mise en œuvre afin de confirmer les mesures de soutien à la réintégration mises en place pour les femmes et les filles.
- d) Garantir l'égalité d'accès aux programmes et aux avantages pour les membres des différents groupes.
- e) Travailler avec les conseillers aux questions liées au genre, les conseillers aux questions liées à la protection des femmes et les spécialistes des femmes, de la paix et de la sécurité pour s'assurer que les normes culturelles et sociales sont respectées lors des consultations directes avec les femmes et les jeunes filles.
- f) Rencontrer les collègues chargés de la protection de l'enfance pour s'assurer que les personnes âgées de moins de 18 ans faisant partie des groupes de retour sont soutenues conformément aux normes minimales de protection de l'enfance.
- g) Maintenir une communication ouverte avec les membres de la communauté ainsi qu'avec les différentes parties de la mission afin de préserver la transparence de la réponse.

**Scénario 1.2 : L'inclusion lorsque les acteurs humanitaires jouent un rôle de premier plan**

**Consignes préliminaires : Comme pour le Scénario 1.1 ci-dessus.**

**Le scénario :** La mission de maintien de la paix appuie les acteurs humanitaires pour établir un camp de réfugiés dans une région reculée d'un pays en proie à un conflit violent et à plusieurs groupes qualifiés de terroristes. La population réfugiée est diversifiée et comprend plusieurs groupes minoritaires qui doutent de la capacité de l'ONU à comprendre leurs besoins particuliers et à y répondre. La protection des civils fait partie du mandat de la mission et constitue un défi permanent. Votre tâche spécifique consiste à veiller à ce que tous les groupes se

sentent inclus dans tous les aspects de la vie du camp de réfugiés, de la distribution de nourriture et de fournitures médicales à l'aménagement des logements et à l'organisation des réunions communautaires.

### Questions d'orientation

1. Comment identifierez-vous les rôles et les responsabilités des différents acteurs intervenant dans cette crise humanitaire ? Comment allez-vous répondre aux besoins et aux préoccupations spécifiques de chaque groupe ? (Rappelez que, comme vous l'avez appris dans le Module 1, les acteurs humanitaires ont leur propre mandat, distinct de celui des missions de maintien de la paix de l'ONU.
2. Quelles méthodes recommanderiez-vous pour promouvoir l'inclusion et prévenir la marginalisation des groupes minoritaires ou des groupes connus pour être plus exposés aux risques ?
3. Décrivez votre approche pour faciliter la communication et la compréhension entre tous les groupes qui vivront dans le camp : femmes et hommes, filles et garçons, personnes âgées, groupes religieux et ethniques différents.

**Appui au débriefing :** Encouragez les participants à réfléchir aux aspects pratiques de la promotion de l'inclusion dans un environnement complexe, ainsi qu'à l'importance de reconnaître et de lutter contre les préjugés implicites, les stéréotypes et les rapports de force sous-jacents. Discutez des stratégies visant à instaurer la confiance avec les communautés sceptiques et de la manière de lutter contre la désinformation potentielle à l'encontre des acteurs du maintien de la paix.

### Mesures et étapes clés – Exemples

1. Messages généraux : Travailler systématiquement avec les acteurs humanitaires sur le terrain qui jouent un rôle de premier plan dans ce domaine et qui sont soutenus par la mission. La mission ne doit pas être perçue comme menant des activités humanitaires.
2. Veiller à ce que votre équipe travaille avec des traducteurs et des interprètes qui jouissent de la confiance des différents groupes. Travailler avec les spécialistes de la communication stratégique.
3. Prévoir plusieurs réunions et un engagement continu avec les différents groupes, séparément et ensemble. L'engagement communautaire est un processus continu.
4. S'appuyer sur l'expertise de la mission concernant les groupes majoritaires et minoritaires et suivre les stratégies de la mission en matière d'inclusion. Veiller à ce que le calendrier complet de consultation et les réunions



	<p>régulières avec la communauté fournissent des mises à jour au fur et à mesure que de nouveaux développements sont prévus et se produisent. Travailler en étroite collaboration avec l'équipe chargée de la protection des civils (PDC).</p> <p>5. Planifier le retrait de la mission et la transition en travaillant directement avec les autorités nationales responsables et les groupes de la société civile qui continueront à fournir des services et un appui aux membres des différentes communautés lorsque le mandat de la mission de maintien de la paix prendra fin.</p> <p><b>Scénario 2 : L'intégrité mise à mal</b></p> <p><b>Consignes préliminaires :</b> Le groupe analysera et débattrà du scénario, en mettant l'accent sur la valeur d'intégrité de l'ONU et sur les comportements. Obtenir des résultats suivis d'effets bénéfiques et Analyser et planifier. Les participants disposent de 30 minutes pour discuter et formuler leurs réponses.</p> <p><b>Scénario :</b> Un groupe armé local accuse les agents de maintien de la paix de l'ONU de distribuer de manière inéquitable les ressources destinées aux projets à impact rapide (PIR) dans une zone couverte par un mandat de maintien de la paix de l'ONU et une opération de maintien de la paix, et dans laquelle un conflit violent se poursuit. Ces accusations sont fondées sur la mésinformation et la désinformation qui se propagent rapidement sur les réseaux sociaux. À mesure que ces informations se répandent, la confiance dans l'opération de l'ONU s'érode. Vous devez préserver l'intégrité de la mission tout en veillant à ce que l'égalité des PIR soit réelle et perçue comme telle. Les rumeurs ont suscité de l'hostilité et de l'agressivité à l'égard du personnel de l'ONU, qu'il convient de traiter et gérer comme un risque pour la sûreté et la sécurité. Les formateurs peuvent avoir besoin d'expliquer en quoi consistent les PIR.</p> <p><b>Questions d'orientation pour la discussion</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comment préserveriez-vous et communiqueriez-vous l'intégrité de l'ONU dans cette situation ?</li> <li>2. Quelles mesures immédiates peuvent être prises pour contrer les fausses accusations et poursuivre la fourniture de l'aide nécessaire ? Quelles mesures immédiates peuvent être prises pour lutter contre la mésinformation et la désinformation et les différentes menaces qu'elles représentent ?</li> <li>3. De quelle manière la mission de maintien de la paix peut-elle démontrer l'impartialité et les pratiques éthiques de l'ONU dans le cadre des mesures de réponse aux crises et de consolidation de la paix ?</li> </ol>
--	---

4. Quels plans à long terme peuvent être mis en place pour éviter que de telles situations ne se reproduisent ?

**Aide au débriefing :** Les formateurs doivent encourager la réflexion sur les dilemmes éthiques et souligner l'importance de la transparence et du comportement éthique, même lorsque la mission fait l'objet de fausses accusations. **Les preuves sont essentielles pour pouvoir réfuter la mésinformation.** Des mesures clés relatives à la communication stratégique, en lien avec la désinformation et la mésinformation, doivent être prises dans le cadre de l'action commune de la mission. Les formateurs doivent s'appuyer directement sur le contenu du Module 2 consacré à la communication stratégique. Ils doivent également explorer le rôle des partenariats locaux, nationaux et régionaux pour renforcer l'intégrité et la confiance.

**Mesures et étapes clés – Exemples**

1. **Message général : Collaborer avec l'équipe de communication stratégique de la mission et suivre ses conseils.**
2. Veiller à ce que tous les agents de maintien de la paix aient une connaissance approfondie du mandat de la mission et des messages stratégiques qui s'y rapportent, afin qu'ils puissent répondre de manière éclairée aux accusations inexacts. Utiliser le sujet pour souligner **le caractère politique du maintien de la paix.**
3. Fournir des informations de base sur les QIP à tous les groupes opérationnels de la mission afin qu'ils soient en mesure de répondre avec précision et rapidité aux accusations de ce type.
4. Encourager les agents à établir des relations avec des dirigeants de confiance au sein de différents groupes communautaires afin que la mission dispose d'un réseau de communication lui permettant de réagir immédiatement en cas de désinformation ou de mésinformation.

**Scénario 3 : L'humilité dans le cadre du leadership**

**Consignes préliminaires :** Les groupes discuteront de l'application de la valeur d'humilité de l'ONU et de comportements, tels que l'apprentissage et le développement de compétences, l'adaptation et l'innovation dans un contexte de mission difficile. Une période de discussion de 30 minutes est prévue.

**Scénario :** Vous êtes le commandant de la force ou le chef de mission d'une opération de maintien de la paix de l'ONU (choisissez le titre de poste selon les fonctions des apprenants de la formation). En intervention dans des conditions désertiques,

les récentes inondations sans précédent ont provoqué une catastrophe à la fois environnementale et humanitaire. La plupart des agents de maintien de la paix déployés en uniforme sont originaires de climats tropicaux, et non de climats désertiques. Bien que la fourniture d'un appui dans de telles circonstances ne fasse pas partie du mandat initial de l'opération de maintien de la paix, les ressources humaines de la mission sont réaffectées pour aider le gouvernement national à faire face à la situation. Les inondations ont fait plusieurs morts et provoqué des changements imprévisibles à l'échelle locale. La capacité de répondre aux besoins humanitaires est limitée par la réalité du conflit violent qui continue de faire rage dans la région, même si les informations dont on dispose actuellement sont limitées.

**Questions d'orientation pour la discussion**

1. Comment guidez-vous et dirigez-vous les militaires et autres agents de maintien de la paix qui appuient cette intervention afin qu'ils fassent preuve d'humilité dans leur approche en tant que groupe ? (Il convient de rappeler en particulier que la majorité des agents de maintien de la paix déployés sont habitués à un climat différent et ne disposent pas des connaissances et de l'expérience nécessaires pour réagir rapidement et efficacement).
2. De quelle manière pouvez-vous consulter la communauté locale et apprendre d'elle afin de lui apporter le soutien le plus efficace possible ? Plus précisément, avec qui devez-vous entrer en contact et communiquer au sein de l'équipe de la mission, avec les partenaires nationaux, avec les membres de la communauté et avec d'autres entités de l'ONU ?
3. Comment l'équipe peut-elle adapter ses stratégies existantes aux nouveaux défis environnementaux, sans accroître la vulnérabilité des membres de la communauté ou des individus et sans compromettre le mandat de la mission ?

**Aide au débriefing :** Mettez l'accent sur la nécessité pour les agents de maintien de la paix de prendre conscience d'eux-mêmes et de reconnaître le respect et la valeur des connaissances des autres, en particulier la compréhension qu'ont les populations locales de leurs propres besoins et de leur environnement, ainsi que la nécessité de tirer pleinement parti des connaissances de la mission de maintien de la paix de l'ONU et de ses partenaires dans le pays. De même, examinez les réponses du groupe concernant l'importance de l'humilité dans le leadership, ainsi que l'aide internationale. Mettez l'accent sur l'éthique de la mission, qui consiste à travailler de manière unifiée et pragmatique dans le cadre des opérations de maintien

de la paix de l'ONU : la direction de la mission, avec le soutien du niveau stratégique des opérations de maintien de la paix de l'ONU au siège, doit guider ce type de réorientation des ressources de maintien de la paix. Une catastrophe naturelle peut nécessiter différentes mesures de consolidation de la paix, car il faut répondre aux besoins fondamentaux et mettre en place et maintenir certains nouveaux systèmes et processus garantissant un traitement transparent et équitable. Faites le lien avec les messages clés de la leçon sur le climat, la paix et la sécurité.

### Mesures et étapes clés – Exemples

1. **Message général : Suivre les conseils de l'équipe de direction de la mission en s'appuyant sur les décisions prises au niveau stratégique du maintien de la paix.** Toute modification dans l'affectation des ressources de la mission doit être approuvée par les décideurs au niveau stratégique.
2. Il convient de noter les tensions qui existent entre la rapidité de la réponse en cas d'urgence et l'humilité dans l'exercice du leadership, deux aspects qui doivent être pris en considération en fonction du mandat de la mission et des capacités des partenaires nationaux. Parfois, les hauts responsables doivent agir pour soulager les souffrances et sauver des vies, même lorsque les circonstances ne permettent pas une consultation complète.
3. Insister sur l'importance de la consultation par le biais d'une stratégie d'engagement communautaire et de l'instauration d'un climat de confiance grâce à une communication précise avec tous les groupes clés, en particulier les autorités nationales et la société civile, tout au long de la mission, et pas seulement en cas d'urgence.
4. Comprendre que les catastrophes naturelles qui touchent l'ensemble de la population de manière égale et les réponses internationales qui répondent aux besoins immédiats peuvent constituer de nouveaux points d'entrée pour la consolidation de la paix. Le maintien de la paix fait partie des outils dont dispose l'ONU pour aider les gouvernements nationaux à passer d'une situation de conflit violent à une paix durable. Il ne s'agit pas d'une approche statique. Des outils différents sont utilisés en fonction de l'évolution de la situation.

### Scénario 4 : L'humanité en crise

**Consignes préliminaires :** Ce scénario explore la valeur d'humanité de l'ONU à travers les comportements Nouer des relations et collaborer et Obtenir des résultats suivis d'effets

bénéfiques. Les participants ont 30 minutes pour réfléchir et discuter des éléments en jeu.

**Scénario :** La région dans laquelle est basée une mission de maintien de la paix de l'ONU a été frappée par une pandémie. Le système de santé est débordé et la population se méfie de plus en plus de l'aide internationale. Certains groupes d'agents de maintien de la paix ont été accusés d'être à l'origine de la pandémie dans le pays. Un groupe ethnique et religieux a été plus durement touché que les autres. Ce groupe demande avec insistance la fin de la mission de maintien de la paix de l'ONU.

### **Questions d'orientation pour la discussion**

1. Comment allez-vous faire valoir la valeur d'humanité dans votre réponse à la pandémie, dans les circonstances décrites, en accordant une attention particulière à la sécurité et à la santé des agents de maintien de la paix de l'ONU ?
2. Quelles mesures recommandez-vous à la mission de prendre pour renforcer la confiance de la communauté ? Comment la mission peut-elle collaborer avec les prestataires de soins de santé locaux et les acteurs publics responsables de la santé publique ?
3. Comment pouvez-vous garantir que les efforts de la mission ont un impact positif sur la santé publique, sans compromettre la réalisation du mandat principal de la mission ?

**Aide au débriefing :** Discutez de l'importance de l'empathie, de la compassion et de la capacité à obtenir des résultats tangibles qui correspondent aux principes fondamentaux de l'ONU. Soulignez le partenariat essentiel entre les Nations Unies et le gouvernement national, qui est le principal responsable de la santé et du bien-être. Veiller à ce que l'aide apportée par les Nations Unies apporte des avantages concrets et tangibles aux communautés et aux populations d'un pays peut renforcer la confiance dans le succès des autres mesures de consolidation de la paix visant à soutenir la transition d'un conflit violent ou d'une situation de fragilité post-conflit vers une paix stable.

### **Mesures et étapes clés – Exemples**

1. **Message général : Veiller à ce que des protocoles sanitaires soient mis en place pour protéger les agents de maintien de la paix de l'ONU contre la pandémie.**
2. Comprendre que les missions de maintien de la paix de l'ONU suivent les orientations stratégiques fournies par le siège ; elles ne prennent pas de décisions unilatérales en matière de réponse et d'appui.

	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Travailler avec des partenaires nationaux qui jouent un rôle de premier plan en matière de santé et de sécurité publique.</li> <li>4. Renforcer la valeur des partenariats et le fait que différentes entités de l'ONU jouent un rôle de premier plan dans différents domaines : l'Organisation mondiale de la santé (OMS) a un rôle particulièrement important à jouer en matière de santé publique mondiale, y compris en cas de pandémie, et ses directives sont suivies par les gouvernements nationaux ainsi que par les missions de maintien de la paix de l'ONU.</li> <li>5. Rappeler que la valeur d'humanité en temps de crise sanitaire publique renforce l'idée que chacun a droit à des mesures de soins de santé et à une protection, et que l'égalité d'accès aux soins fait partie des principes défendus par les Nations Unies.</li> </ol>
--	--

**Activité d'apprentissage facultative 3.1.3 : Les comportements de l'ONU dans la pratique du maintien de la paix**

<b>Méthode</b>	De petits groupes (5 à 6 personnes) préparent une leçon convaincante de 5 minutes sur un comportement de l'ONU qui leur a été attribué. Si les groupes sont nombreux et disposent de peu de temps, adaptez la méthode de manière à ce que chaque groupe prépare <b>un message clé</b> sur le comportement assigné.
<b>Objet</b>	Favoriser un apprentissage efficace entre pairs sur ce que signifient les comportements inspirés des valeurs de l'ONU dans la pratique et la vie quotidienne du personnel de maintien de la paix, en s'appuyant sur le principe de l'éducation des adultes selon lequel la meilleure façon d'apprendre quelque chose est de l'enseigner.
<b>Temps imparti</b>	<p><b>Durée totale : 30 minutes à 2 heures</b> selon les décisions finales concernant l'activité d'apprentissage en fonction du nombre de personnes et de l'objectif final.</p> <p>Prévoyez autant de temps que possible pour la préparation des groupes, éventuellement sous forme de travail autonome en dehors des cours.</p> <p>Le temps minimum estimé est de <b>30 minutes</b> pour le travail en groupe. La durée recommandée est de 1 heure, en invitant les participants à rendre la leçon de 5 minutes interactive et participative, ce qui peut prendre plus de temps.</p> <p>Présentations de 5 minutes maximum. Le nombre total de présentations dépend de la taille du groupe. Si plusieurs petits groupes préparent des leçons sur le même comportement,</p>

	<p>envisagez de raccourcir la durée de la leçon à 4 minutes et prévoyez d'inviter tous les cours sur le même comportement à être présentés au groupe en une seule fois, afin de minimiser les répétitions.</p> <p>Lorsque les messages clés sur un comportement de l'ONU constituent la base de l'activité d'apprentissage, plutôt qu'une leçon complète, allouez 15 minutes aux groupes pour élaborer le message clé et 4 à 5 minutes pour tous les messages clés regroupés sur chaque comportement. Les consignes ci-dessous s'appliquent à une activité complète. Les formateurs devront les adapter en fonction de l'approche qu'ils auront choisie.</p>	
	Consignes avec question/réponse pour clarification	5 à 10 min
	Travail de groupe en dehors de la classe	30 à 60 min
	Temps de présentation, par groupe	4 à 5 min
	<p><i>La durée totale de la présentation dépend de la taille du groupe. Adaptez-vous à la situation.</i></p>	
<b>Ressources</b>	<p>Dossiers de référence du <i>Référentiel de valeurs et de comportements de l'ONU</i> sur chacun des cinq comportements, préparés par le formateur – en nombre égal à celui des groupes. Site web de l'ONU avec le <i>Référentiel de valeurs et de comportements de l'ONU</i> si le formateur demande aux apprenants de suivre l'approche de l'apprentissage autodirigé. Recherchez dans n'importe quel navigateur le <i>Référentiel de valeurs et de comportements de l'ONU</i>.</p>	
<b>Mise en place</b>	<p>Évaluez les capacités des apprenants du groupe et déterminez qui peut travailler ensemble pour atteindre au mieux l'objectif de cette activité d'apprentissage. Réunissez des personnes plus ou moins expérimentées dans le même groupe.</p> <p>La présentation de l'activité d'apprentissage et le compte rendu seront effectués dans la salle de formation avec l'ensemble du groupe. La partie principale de la tâche, qui consiste à préparer une leçon de 5 minutes sur l'une des valeurs de l'ONU, doit être effectuée en dehors de la salle de classe par les groupes.</p> <p>Réfléchissez à la meilleure façon de soutenir cette approche, par exemple en mettant la salle ou un autre espace de travail à la disposition des groupes pour qu'ils puissent réaliser l'activité après la journée de formation, ou en réservant des lieux appropriés et en les y dirigeant. Assurez-vous d'être disponible pour aider les groupes pendant leur travail et au cas où ils auraient besoin d'aide ou de ressources.</p>	
<b>Préparation</b>	<p>Préparez des documents de référence sur chacun des cinq comportements de l'ONU tirés du <i>Référentiel de valeurs et de comportements de l'ONU</i>. Si vous disposez d'une salle</p>	

	<p>informatique, vous pouvez également fournir le lien vers le document accessible au public sur le site web de l'ONU et demander aux groupes de faire leurs recherches directement. Recherchez dans n'importe quel navigateur le <i>Référentiel de valeurs et de comportements de l'ONU</i>. Préparez des instructions claires pour l'activité, y compris les points suivants :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez l'activité en groupe. Tout le monde doit participer.</li> <li>2. L'objectif est de préparer une leçon de 5 minutes maximum sur le comportement assigné, en s'appuyant sur l'expérience du groupe et sur des recherches personnelles. La leçon doit mettre en évidence les points que le groupe estime les plus importants à connaître pour tous les agents de maintien de la paix de l'ONU.</li> <li>3. Incluez au moins une étape participative ou interactive : posez une question, utilisez une application de consultation pour faire le point sur les connaissances du groupe ou invitez à la réflexion.</li> <li>4. Suivez cette méthode simple : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Expliquez ce que vous allez leur dire (présentez la leçon ou faites le lien avec celle-ci)</li> <li>- Dispensez la leçon (enseignez le contenu de la leçon)</li> <li>- Récapitulez ce que vous leur avez dit (concluez la leçon en insistant sur les messages clés).</li> </ul> </li> <li>5. Essayez autant que possible de rendre la leçon attrayante et intéressante, et non pas faire une simple présentation. Réfléchissez à la manière d'utiliser les images. Revenez sur les points clés soulevés dans le film visionné dans l'activité d'apprentissage 3.2 <i>Incarner nos valeurs</i>. Faites référence aux principaux apprentissages des Modules 1 et 2.</li> <li>6. Répartissez la présentation de la leçon entre les membres du groupe afin que chacun ait un rôle à jouer. Évitez de confier à un seul membre du groupe tout le travail de présentation.</li> </ol>
<p><b>Consignes</b></p>	<p>Présentez l'activité et divisez les participants en groupes de travail.</p> <p>Passez en revue les consignes et laissez aux participants le temps de poser des questions. Expliquez clairement les points sur lesquels les groupes sont encouragés à travailler et précisez que le temps de présentation est limité et que les limites de temps seront respectées. Les groupes doivent s'entraîner à présenter leur leçon dans le temps imparti. Écoutez activement les leçons présentées par les groupes et notez les points clés du retour d'information. Terminez l'activité en invitant les participants à poser des questions sur les comportements de l'ONU et leur pratique dans le domaine du maintien de la paix que les leçons ont pu susciter. Préparez-vous à y répondre lors du résumé de la Leçon 3.1 et des leçons ultérieures du Module 2.</p>



	En fonction de la cohésion et de la solidarité du groupe dans son ensemble, vous pouvez inviter les apprenants à voter pour la leçon « la plus divertissante », « la plus informative » et « la mieux synchronisée ».
--	---

**Activité d'apprentissage obligatoire 3.1.4 : Faire le point sur les connaissances acquises des valeurs et des comportements de l'ONU (post-test)**

<b>Méthode</b>	Réflexion indépendante et auto-évaluation sur le formulaire fourni	
<b>Objet</b>	Impliquer les apprenants à aborder les valeurs et les comportements de l'ONU d'un point de vue individuel et soutenir l'évaluation en fin de leçon.	
<b>Temps imparti</b>	<b>8 à 10 minutes</b>	
	Distribution des fiches d'auto-évaluation	1 min
	Présentation de l'activité, de l'objectif et des consignes	1 min
	Travail individuel en silence – auto-évaluation	4 à 6 min
	Invitez les participants à poser des questions et à exprimer leurs premières réflexions – notez-les.	1 à 2 min
<b>Ressources</b>	<b>Document de 2 pages</b>	
<b>Préparation</b>	Avant la leçon, imprimez suffisamment de formulaires d'auto-évaluation pour tous les apprenants. Placez-les sur les tables ou préparez-vous à les distribuer rapidement au début de la leçon.	
<b>Consignes</b>	<p>Lisez les consignes figurant en haut de la feuille d'auto-évaluation.</p> <p>Il est important que les apprenants réfléchissent de manière indépendante. Il ne faut donc pas parler pendant toute la durée de l'exercice. L'objectif est d'évaluer le niveau de connaissances après la leçon afin de mieux comprendre ce que les apprenants ont retenu des valeurs et des comportements de l'ONU. Indiquez aux apprenants qu'ils ont cinq minutes pour remplir l'auto-évaluation et qu'ils doivent prendre leur temps pour réfléchir et être honnêtes. Après quatre minutes, faites savoir aux apprenants qu'il leur reste une minute.</p> <p>Pour clore l'exercice, demandez si quelqu'un souhaite faire part d'une question ou d'une observation sur les valeurs et les comportements de l'ONU.</p>	

## Évaluation de l'apprentissage

Les instructeurs sont invités à :

- Sélectionner des questions dans la banque de questions ci-dessous et créer leur propre série de pré-tests, de post-tests et d'aides à l'apprentissage en autonomie pour les participants à la formation
- Créer d'autres questions d'évaluation en fonction de leur connaissance du groupe et des progrès réalisés, de l'évaluation des besoins et des lacunes.

1. L'ONU propose des cours régulièrement mis à jour uniquement pour le personnel de maintien de la paix.

**Réponse : Faux**

2. L'ONU dispose d'un Référentiel de valeurs et de comportements qui sert de référence à l'ensemble du personnel.

**Réponse : Vrai**

3. La planification et l'analyse des comportements de l'ONU ne concernent que l'identification des problèmes, et non la proposition de solutions.

**Réponse : Faux**

4. Les lignes directrices spécifiques à chaque mission sont élaborées au siège de l'ONU.

**Réponse : Faux**

5. Si vous êtes témoin d'une violation des normes de l'ONU, il ne vous appartient pas de prendre des mesures.

**Réponse : Faux**

6. Lequel de ces termes NE FIGURE PAS parmi les quatre valeurs qui guident le personnel de l'ONU ?

- a. Exclusivité
- b. Intégrité
- c. Humanité
- d. Inclusion

**Réponse : A. Exclusivité**

7. Quelle est la fonction première du *Référentiel de valeurs et de comportements de l'ONU* ?

- a. Servir de base à des choix personnels
- b. Orienter la culture organisationnelle
- c. Faire bonne impression sur le papier
- d. Satisfaire les parties prenantes externes

**Réponse : B. Orienter la culture organisationnelle**

8. Quel est l'objectif principal de la valeur d'humanité de l'ONU ?

- a. Le gain personnel
- b. Une conduite éthique
- c. La paix et la dignité
- d. Le professionnalisme

**Réponse : C. La paix et la dignité**

9. Quel est l'objectif du comportement de l'ONU en matière d'adaptation et d'innovation ?

- a. Maintenir le statu quo
- b. Faire preuve de flexibilité et de nouveauté
- c. Encourager les processus de routine
- d. Aucune de ces réponses

**Réponse : B. Faire preuve de flexibilité et de nouveauté**

10. Que devez-vous faire si vous êtes témoin d'une violation des normes de l'ONU ?

- a. Ignorer la situation
- b. Signaler immédiatement l'incident
- c. Confronter l'individu en privé
- d. Aucune de ces réponses

**Réponse : B. Signaler immédiatement l'incident**

11. Quel comportement encourage la responsabilisation de soi-même et des autres vis-à-vis des résultats ?

- a. Nouer des relations et collaborer
- b. Analyser et planifier
- c. Obtenir des résultats suivis d'effets bénéfiques
- d. S'adapter et innover

**Réponse : C. Obtenir des résultats suivis d'effets bénéfiques**

12. À quel moment les valeurs et les comportements de l'ONU doivent-ils être respectés ?

- a. Seulement pendant les heures de travail
- b. 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, lorsque vous êtes déployé en tant qu'agent de maintien de la paix
- c. Uniquement lorsque vous accomplissez activement des tâches de maintien de la paix
- d. Uniquement les jours en semaine

**Réponse : B. 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, lorsque vous êtes déployé en tant qu'agent de maintien de la paix**

13. Citez un des cinq comportements de l'ONU : \_\_\_\_\_

**Réponse : l'un des éléments suivants : Nouer des relations et collaborer, Analyser et planifier, Obtenir des résultats suivis d'effets bénéfiques, Apprendre et développer ses compétences, S'adapter et innover.**

14. Le comportement « Nouer des relations et collaborer » est axé sur la création de \_\_\_\_\_ positives.

**Réponse : relations**

15. Analyser et planifier est un comportement de l'ONU qui signifie que le personnel utilise des données provenant de diverses \_\_\_\_\_ pour prendre des décisions.

**Réponse : sources**

### Document 1 – Activité d'apprentissage 3.1.1 : Formulaire d'auto-évaluation (pré-test)

**Consignes :** Utilisez une échelle de 1 à 10 pour évaluer votre capacité actuelle à adhérer aux valeurs et aux comportements de l'ONU et à les incarner. Sur cette échelle, 1 signifie « pas du tout », tandis que 10 signifie « tout à fait capable ». Quelles paires de valeurs et de comportements vous interpellent et correspondent à vos propres valeurs et comportements ? Soyez honnête avec vous-même. Ces informations sont strictement confidentielles. Envisagez cette auto-évaluation comme une occasion de réfléchir à votre situation actuelle et aux domaines que vous pensez devoir renforcer et approfondir. Notez les questions qui vous viennent à l'esprit dans la colonne « Questions » et posez-les pendant le cours ou faites des recherches de votre propre initiative.

Valeurs et comportements	Évaluation de la capacité actuelle (1-10)	Questions pour le formateur ou pour une recherche personnelle
<b>RÉFÉRENTIEL GÉNÉRAL</b>		
<b>Valeurs</b>		
<b>Inclusion</b>		
<b>Intégrité</b>		
<b>Humilité</b>		
<b>Humanité</b>		
<b>COMPORTEMENTS</b>		
<b>Nouer des relations et collaborer</b>		
<b>Analyser et planifier</b>		
<b>Obtenir des résultats suivis d'effets bénéfiques</b>		
<b>Apprendre et développer</b>		
<b>S'adapter et innover</b>		

## Document 2 – Activité d'apprentissage 3.1.4 : Faire le point sur les valeurs et comportements de l'ONU (post-test)

**Consignes :** Utilisez une échelle de 1 à 10 pour évaluer votre capacité actuelle à adhérer aux valeurs et aux comportements de l'ONU et à les incarner. Sur cette échelle, 1 signifie « pas du tout », tandis que 10 signifie « tout à fait capable ». Quelles paires de valeurs et de comportements vous interpellent et correspondent à vos propres valeurs et comportements ? Soyez honnête avec vous-même. Ces informations sont strictement confidentielles. Envisagez cette auto-évaluation comme une occasion de réfléchir à votre situation actuelle et aux domaines que vous pensez devoir renforcer et approfondir. Notez les questions qui vous viennent à l'esprit dans la colonne « Questions » et posez-les pendant le cours ou faites des recherches de votre propre initiative.

Valeurs et comportements	Évaluation de la capacité actuelle (1-10)	Mesures visant à renforcer et à démontrer les valeurs et les comportements de l'ONU en tant qu'agent de maintien de la paix
<b>RÉFÉRENTIEL GÉNÉRAL</b>		
<b>Valeurs</b>		
<b>Inclusion</b>		
<b>Intégrité</b>		
<b>Humilité</b>		
<b>Humanité</b>		
<b>COMPORTEMENTS</b>		
<b>Nouer des relations et collaborer</b>		
<b>Analyser et planifier</b>		
<b>Obtenir des résultats suivis d'effets bénéfiques</b>		
<b>Apprendre et développer</b>		
<b>S'adapter et innover</b>		